

Dimensiones de la calidad de vida en conductores profesionales de taxi de Chimborazo, Ecuador

Dimensions of the quality of live in professional taxi drivers of Chimborazo, Ecuador

GRANIZO, Lilian V. ¹

PROCEL, Cristina A. ²

Resumen

La investigación tuvo como objetivo, analizar la calidad de vida en las distintas áreas del funcionamiento cotidiano en taxistas que pertenecen a la Unión Provincial de Operadores de Transporte de en Taxis de Chimborazo. Se realizó un estudio descriptivo, transversal y correlacional. El instrumento utilizado fue el cuestionario de salud EuroQol-5D (EQ-5D) como una alternativa sencilla para la medición de la calidad de vida con el cual se obtuvieron dimensiones de movilidad, cuidado personal, actividades cotidianas, dolor, malestar, ansiedad y depresión. En los resultados se consideró la relación positiva entre el género con la dimensión de dolor, y de género con ansiedad y depresión.

Palabras clave: dimensiones, calidad de vida, conductores

Abstract

The objective of the research was to analyze the quality of life in the different areas of daily operation in taxis that belong to the Provincial Union of Transport Operators of Chimborazo Taxis. A descriptive, cross-sectional and correlational study was carried out. The instrument used was the EuroQol-5D (EQ-5D) health questionnaire as a simple alternative for measuring quality of life with which dimensions of mobility, personal care, daily activities, pain, discomfort, anxiety and depression were obtained. In the results, a positive relationship between gender and the dimension of pain, and gender and anxiety and depression was considered.

Key words: dimensions, quality of live, drivers

1. Introducción

La Federación Nacional de Operadoras de Transporte en Taxis del Ecuador fundada en 1971, es un organismo de integración exclusiva de personas jurídicas (cooperativas y compañías de taxi) que tienen un permiso de operación o habilitación otorgado por autoridad de transporte competente Agencia Nacional de Tránsito y que se encuentran legalmente establecidas en el país. Estas cooperativas y compañías se denominan operadoras, según el Art. 77 de la Ley de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial (Moreira et al., 2020).

¹ Psicóloga Clínica. Universidad Nacional de Chimborazo, Magister en Psicología Clínica- Universidad de Guayaquil, Docente de la Carrera de Psicología Clínica de la Universidad Nacional de Chimborazo. Riobamba, Ecuador. lvgranizo@unach.edu.ec

² Psicóloga Clínica. Magister en Psicología Clínica- Universidad de Guayaquil, Docente de la Carrera de Psicología Clínica de la Universidad Nacional de Chimborazo. Riobamba, Ecuador. cprocel@unach.edu.ec

El trabajo que desempeñan los conductores de taxi puede presentar un impacto satisfactorio o insatisfactorio en la salud del sujeto dependiendo del desgaste físico, ansiedad, depresión, estrés. Los factores ambientales, la interacción social, el tráfico también interfieren en el accionar y desempeño del conductor, la exposición sistemática a niveles elevados de presión sonora influye directamente en su calidad de vida y esto puede conllevar a la aparición de sintomatología asociada (Becerra et al., (2020). Para él autor se caracteriza por las largas jornadas laborales con horarios atípicos como el trabajo en turnos, la remuneración depende del número de usuarios que utilice de su servicio en el día, así como también de las demandas del mercado, a esto se suman factores externos que generan estrés y que son determinantes importantes de la calidad de vida.

Según la OMS (2015) la calidad de vida es la percepción que un individuo tiene de su lugar en la existencia, en el contexto de la cultura y del sistema de valores en los que vive y en relación con sus objetivos, sus expectativas, sus normas, sus inquietudes. Se trata de un concepto que está influido por la salud física del sujeto, estado psicológico, nivel de independencia, relaciones sociales y entorno.

El objetivo de la presente investigación es analizar la calidad de vida en las distintas dimensiones del desempeño cotidiano en conductores que pertenecen a la Unión Provincial de Operadoras de Transporte en Taxis de Chimborazo, se toma en cuenta todos estos elementos mencionados sobre esta temática, con miras a contribuir en la calidad de vida y condiciones laborales a las cuáles se encuentran expuestos, los resultados pueden ser un aporte en futuras investigaciones o para los organismos públicos y privados responsables de elaborar y ejecutar políticas, planes y programas relacionados con la salud del grupo de estudio.

1.1. Dimensiones de la calidad de vida

Como se verá más adelante el método EuroQol-5D contiene 5 dimensiones de salud: movilidad, cuidado personal, actividades cotidianas, dolor/malestar y ansiedad/depresión.

Al analizar las dimensiones acerca de la calidad de vida se toma en cuenta a la movilidad o la percepción del conductor sobre sus limitaciones o discapacidades de índole físico, y la disminución de mantenimiento de una vida activa, con ello se encuentra el cuidado personal, factores como el estrato socioeconómico y el género constituyen elementos que influyen en su concepción del autocuidado de la salud en el trabajo. Con respecto a la situación socioeconómica, es importante considerar que el cuerpo es una herramienta de trabajo usada para la obtención de un ingreso monetario (Orozco et al., 2017).

La dimensión de la actividad cotidiana en los conductores se caracteriza una vida sedentaria, hábitos de consumo de tabaco y alcohol, su tiempo libre queda sujeto a la carga de trabajo existente como consecuencia de las exigencias laborales a las que se enfrentan de manera cotidiana como son: la rotación de turnos, trabajo nocturno, extensión de la jornada, un ritmo intenso en la actividad, repetitividad de la tarea, entre otras, pasan casi todo su tiempo viajando, no tienen un período fijo de descanso. Lo que limita la posibilidad de disponer de un buen uso del tiempo libre en las actividades cotidianas repercutiendo en la dimensión de dolor, malestar, mala condición física, falta de vitalidad por no dedicar un espacio de tiempo a su descanso personal (Macorra et al., 2011).

Otra dimensión sintomática psicopatológica es la ansiedad y depresión una mayor incidencia expresadas por la severidad e intensidad de sufrimiento psicológico y psicosomático, como malestar de la disfunción corporal vinculados con alteraciones neurovegetativas somatización; conductas, pensamientos e impulsos indeseados que provocan angustia obsesión compulsión; sentimientos de timidez, vergüenza, inferioridad y culpa; hipersensibilidad a las opiniones y actitudes de sus compañeros y usuarios sensibilidad interpersonal; indicadores

de tensión e inestabilidad emocional; vivencias de desánimo, desesperanza, impotencia falta de energía depresión.

2. Metodología

Se trata de una investigación de tipo no experimental de corte transversal, se desarrolló a partir del estudio de los datos de 1960 taxistas que pertenecen a la Unión Provincial de Operadoras de Transporte en Taxis de Chimborazo. La muestra fue no probabilística aplicado a 301 conductores de taxi y bajo el criterio de aceptar participar en el estudio previo consentimiento informado durante los meses de septiembre y diciembre de 2020.

2.1. Cuestionario EuroQol-5D: una alternativa sencilla para la medición de la calidad de vida

El cuestionario Euro-Qol (EQ-5D), es un instrumento genérico de medición de la calidad de vida relacionada con la salud (CVRS) que puede utilizarse tanto en individuos relativamente sanos, como en grupos de pacientes con diferentes patologías relacionada con la salud es cada vez más relevante como una manera de estudiar la salud de la población y de analizar la eficacia y efectividad de las intervenciones sanitarias, su aplicación es sencilla para que pudiera ser administrado en condiciones muy variadas de medición por correo, autoadministrado o por entrevista.

El instrumento utilizado fue el EuroQol-5D (EQ-5D,) cuestionario de salud sencillo que puede ofrecer resultados viables y válidos. Contiene 5 dimensiones de salud: movilidad, cuidado personal, actividades cotidianas, dolor/malestar y ansiedad/depresión. Cada una de ellas tiene tres niveles de gravedad (sin problemas, problemas moderados y problemas graves)

La combinación de los valores de todas las dimensiones genera números de 5 dígitos habiendo 243 combinaciones estados de salud posibles que pueden utilizarse como perfiles. La información fue digitalizada, los valores recolectados se organizaron en una base de datos en el programa Microsoft Excel, mientras que el análisis estadístico se hizo empleando el programa IBM SPSS Statistics versión 25 (Herdman et al., 2001).

La normalidad en la distribución de los datos se estableció mediante la prueba de Shapiro-Wilk; además se emplearon estadísticas descriptivas que incluyeron medias, desviaciones estándar, asimetrías y análisis de frecuencias.

La relación entre los valores de Hb1Ac y las dimensiones de la CVRS se determinó mediante la prueba de t de student y posteriormente con modelos de regresión lineal univariantes (ANCOVA), ajustando los análisis para las variables sociodemográficas y dimensiones del instrumento calidad de vida.

3. Resultados y discusión

Se realizó un estudio descriptivo de todas las variables incluidas determinando frecuencias, porcentajes, media y desviación estándar. Para determinar la normalidad de los datos se utilizó el test de kolmogorov-Smirnow siendo los datos no paramétricos. La asociación entre las subescalas de la escala calidad de vida y con las diferentes variables se estudió mediante el test de chi cuadrado y el coeficiente de correlación de Spearman según corresponde. La fuerza de asociación entre dos variables cuantitativas se consideró débil si el coeficiente de Spearman era inferior a 0,25, moderada hasta 0.50 y fuerte si era mayor a 0,50.

3.1. Caracterización de la muestra

Tabla 1
Características sociodemográficas de la muestra

VARIABLES	CATEGORÍA	F	%
Sexo	Hombre	270	89.7
	Mujer	31	10.3
Procedencia	Sierra	289	96
	Costa	12	4
Residencia	Riobamba	257	85.4
	Penipe	16	5.3
	Guano	3	1
	Chambo	2	0.7
	Colta	23	7.6
Con quien vive	Familia nuclear	246	81.7
	Pareja	38	12.6
	Solo	17	5.6
Nivel de escolaridad	Básica	60	19.9
	Bachillerato	153	50.8
	Superior	88	29.2
Estado Civil	Casado	211	70.1
	Divorciado	19	6.3
	Soltero	39	13
	Unión libre	28	9.3
	Viudo	4	1.3
Edad	Min: 20 Max: 74	Media: 42.60	Desviación Estándar: 11.7

Fuente: Cuestionario de Características sociodemográficas aplicado a la muestra de estudio.

Las características de la muestra de estudio conformada por 301 conductores de taxi señalaron que se encontraban en edades comprendidas entre 20 y 74 años con una media de 42.60, las características sociodemográficas de la misma se pueden observar en la tabla 1. El 89.7 % son hombres y el 10.3% mujeres, la mayoría son procedentes de la sierra (96%) el 85.3% residen en el cantón Riobamba, el 81.7 % viven con la familia nuclear. Referente al nivel de escolaridad el 19.9 % cuentan con el nivel de básica, el 50.8 % bachilleres y el 29.2 % tienen estudios superiores. De acuerdo con su estado civil el 70.1% son casados, el 6.3% divorciados, el 13% solteros, 9.3% unión libre y un 1.3 % son viudos.

3.2. Resultados del análisis de las variables de estudio y su correlación

Tabla 2
Dimensiones de la calidad de vida

Dimensiones	Estados	F	%
Movilidad	No tengo problemas para caminar	298	99
	Tengo algunos problemas para caminar	3	1
	Tengo que estar en la cama	–	–
Cuidado Personal	No tengo problemas con el cuidado personal	299	99.33
	Tengo algunos problemas para lavarme o vestirme	2	0.66
	Soy incapaz de lavarme o vestirme	–	–
Actividades Cotidianas	No tengo problemas para realizar mis actividades cotidianas	219	72.75
	Tengo algunos problemas para realizar actividades cotidianas	82	27.24
	Soy incapaz de realizar mis actividades cotidianas	–	–
Dolor/ Malestar	No tengo dolor ni malestar	235	78.07
	Tengo moderado dolor o malestar	64	21.26
	Tengo mucho dolor o malestar	2	0.66
Ansiedad/ Depresión	No estoy ansioso ni deprimido	270	89.70
	Estoy moderadamente ansioso o deprimido	31	10.29
	Estoy muy ansioso o deprimido	–	–

Fuente: Resultados del Cuestionario Euro-Qol (EQ-5D) aplicado a la muestra de estudio.

En cuanto a las dimensiones de la calidad de vida se evidencia que en la movilidad y cuidado personal el 99% los participantes manifiestan no tener problemas, en las actividades cotidianas el 72.5% no presentan problemas y un 27.24% tienen algún problema para realizar actividades cotidianas, en la dimensión dolor/ malestar el 78.07% no tienen problemas, el 21.26% tienen dolor o malestar moderado y un 0.66% tiene mucho dolor o malestar. Por último, en la dimensión ansiedad/ depresión el 89.70% no están ansiosos ni deprimidos y un 10.29% se sienten ansiosos o deprimidos.

Los resultados son similares al estudio realizado en Brasil, en el que se aplicó el WHOQOL-bref (Calidad de Vida de la Organización Mundial de la Salud – Bref), los taxistas presentaron mejores puntajes de evaluación en los dominios físico y psicológico y calidad de vida general (CV) ($p < 0,01$), y mejor capacidad laboral autopercibida (menores exigencias físicas y mentales, menos enfermedades diagnosticadas, menor incapacidad para el ejercicio profesional, $p < 0,001$) (Machado et al., 2019).

Otros estudios como el desarrollado en México, donde indican que la calidad de vida y las condiciones laborales de los conductores, en su mayoría es deficiente y esto los afecta de manera negativa en distintos ámbitos y se ve perjudicada por las condiciones en el trabajo, así mismo la mayoría carece de buenas prácticas de salud, teniendo hábitos poco saludables, que se relacionan directamente con la labor que realizan (Guerra 2020).

3.3. Resultados del análisis de las variables de estudio y su correlación

Tabla 3
Dimensiones de la calidad de vida

Características	Movilidad	Cuidado	Actividad	Dolor	Ansiedad
Edad	0.06	-0.13	0.04	0.16	-0.07
Sexo	0.25	0.27	0.12	0.03	0.08
Estado Civil	0.64	0.70	0.61	0.50	0.51
Lugar Residencia	0.41	0.62	0.51	0.18	0.24
Educación	0.78	0.37	0.01	0.31	0.19
Con quien vive	0.76	0.75	0.65	0.03	0.73

Fuente: Resultados del Cuestionario Euro-Qol (EQ-5D) aplicado a la muestra de estudio.

En la tabla 3, se recoge la asociación entre las diferentes características generales de los conductores de taxis y el cuestionario de calidad de vida. El sexo se asoció moderadamente con la subescala dolor, en este estudio los hombres tienen mayor dolor o malestar, la edad presentó una asociación moderada con la dimensión actividad es decir a más edad más dificultades en las actividades de la vida diaria, el estado civil y el lugar de residencia no presentaron relación con ninguna dimensión obteniendo un ($P > 0.05$). Referente al nivel de educación tiene una relación moderada con la actividad y la variable con quien vive se asocia altamente con el dolor con un ($P < 0.05$). esto indica que las relaciones familiares si están relacionado con el dolor o malestar de una persona.

En general se observó en los participantes del estudio las edades más frecuentes oscilan entre los 20 a 74 años, que coincide con el estudio de Percepción de conductores de transporte urbano, sobre calidad de vida laboral con un rango de 20 a 30 años el 23,9% y de los 30 a 40 años 36,1%, y en menor proporción se encuentra entre las edades de 50 a 60 años 15,8% y 60 en adelante 1,3%, que muestra que a mayor edad los movimientos repetitivos en su actividad diaria contribuyen a malas posturas desarrollo de afecciones osteomusculares que repercute en la capacidad de autocuidado. El 1,3% de los conductores reporta no haber recibido ningún grado de escolaridad, el 44,7% realizó sus estudios de nivel primario, el 50,6% nivel secundario, en este sentido como se demuestra en la investigación el 50,8% tienen su nivel de escolaridad básica que puede influir en la adquisición de hábitos inadecuados que perjudiquen su salud (Oviedo et al., 2016).

En el estudio Taxi drivers' mental health status and their life quality, realizado en la ciudad de Jequié, Estado de Bahía (Brasil), en el que se evaluó la influencia de las condiciones de salud mental en la calidad de vida de 133 taxistas, obtuvieron que la prevalencia de trastornos de salud mental fue de 25,6% y los resultados del estudio han resaltado una diferencia estadística significativa entre todas las áreas de calidad de vida. Los individuos que tenían algún tipo de trastorno mental común tenían una percepción más pobre del concepto de calidad de vida. Por lo tanto, las condiciones de salud mental influyen en la calidad de vida de los taxistas (De Souza et al., 2019).

Al igual se encontró datos similares en el estudio denominado Calidad de Vida en Conductores de Taxis Colectivos de tipo no experimental, transversal y descriptivo tuvo por objetivo determinar la calidad de vida mediante el cuestionario de salud SF-36v.2 en conductores de taxis colectivos en Santiago de Chile. La edad media de los participantes fue de 48,1 años. Las dimensiones más afectadas con valores crudos fueron Salud General, Vitalidad, Dolor Corporal y Función Social. Al estandarizar los datos con la población chilena. Sin embargo, las diferencias encontradas al estandarizar los datos no superan el 0,5 respecto a la media de referencia, lo que no supone significancia clínica (Cerdeira et al., 2015).

4. Conclusiones

Se concluye que el trabajo que desempeñan los conductores de taxi no puede verse sólo como un medio para producir o prestar un servicio es un elemento intrínsecamente relevante dentro de la calidad de vida, es por eso la importancia de crear políticas a favor de los socios con reconocimiento, beneficios, condiciones del trabajo, supervisión recibida, compañeros del trabajo, políticas relacionados con la salud de los trabajadores.

En general se observó que los participantes del estudio contaban con dimensiones de la calidad de vida adecuadas. El principal problema se relaciona con la dimensión dolor debido a que los hombres tienen mayor dolor o malestar y se asocia con la edad, es decir a más edad mayor dificultades en las actividades laborales de la vida diaria quienes no realizan ningún tipo de ejercicio situación que se atribuye por pasar varias horas diarias sentados conduciendo un taxi para el sustento de su familia.

No obstante en lo que se refiere a la dimensión ansiedad y depresión existe un bajo porcentaje de taxistas que presentan estos trastornos caracterizado por las jornadas extenuantes de trabajo una labor constantemente repetitiva y de rentabilidad económica.

Por otro lado la mayoría de la población de estudio tienen una percepción favorable con un grado de aceptación y bienestar importante a nivel físico y emocional que le permiten mantener un buen desempeño en su actividad laboral a pesar de su condición de vida.

5. Recomendaciones

Se recomienda a la Unión Provincial de Operadores de Transporte de en Taxis de Chimborazo la implementación de un departamento médico y psicológico que se encargue de hacer una evaluación clínica periódica a los socios.

Los resultados de este estudio presentan valores específicos a los que se encuentran expuestos por lo que es importante que se gestione la firma de convenios con instituciones educativas para la promoción y prevención de la salud mental comprometiéndose la participación de todos los conductores de taxis.

Es necesario que los dirigentes de las cooperativas de taxi incluyan políticas o programas en beneficio de la salud de los afiliados para garantizar un cambio positivo en su calidad de vida.

Referencias bibliográficas

- Becerra Ascencios, B. C., Jara Moreno, J. M., & Zegarra Apaza, J. A. (2020). Calidad de vida en conductores de transporte público de la empresa El Rápido SA. Recuperado de: <http://repositorio.uch.edu.pe/handle/uch/523>
- Cerda, E., Rodríguez, H., Leveke, F., Reyes, S., & Olivares, G. (2015). Calidad de vida en conductores de taxis colectivos usando el cuestionario short form 36 Versión 2. *Ciencia & trabajo*, 17(52), 43-48. Recuperado de: <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-24492015000100009>.
- De Souza, E., Silva, S. R., De Oliveira, B. G., Bomfim, E., Boery, R., & Boery, E. (2019). Taxi drivers' mental health status and their life quality. *Revista De Pesquisa, Cuidado é Fundamental Online*, 11(4), 998-1004. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.9789/2175-5361.2019.v11i4.998-1004>
- Guerra, E. B. S., Suazo, S. V. V., & Campo, V. A. R. (2020). Condiciones laborales, salud y calidad de vida en conductores. *Revista Cuidarte*, 11(2).
- Herdman, M., Badia, X., & Berra, S. (2001). El EuroQol-5D: una alternativa sencilla para la medición de la calidad de vida relacionada con la salud en atención primaria. *Atención primaria*, 28(6), 425-429.

- Macorra, M. Z., & Flores, A. C. C. (2011). El papel del tiempo libre en la salud de un grupo de conductores de carga. *Salud de los Trabajadores*, 19(1), 47-56.
- Machado Sánchez, H., Gouveia de Morais Sánchez, E., Alves Barbosa, M., Celeno Porto, C. y Silva Approbato, M. (2019). Comparación de la calidad de vida y la capacidad laboral de los conductores de taxis y motocicletas: evidencia de Brasil. *Revista Internacional de Investigación Ambiental y Salud Pública*, 16 (4), 666. doi: 10.3390 / ijerph16040666
- Moreira Rosales, L. V., Espinoza Lastra, O. R., Zapata Morejón, M. V., & Granda Sanmartin, M. A. (2020). Calidad del servicio de “Fedotaxi app”, desde la percepción de los clientes. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(5), 209-218.
- Organización Mundial de la Salud. (2015) QualityRights: instrumento de calidad y derechos de la OMS: M. evaluando y mejorando la calidad y los derechos humanos en los establecimientos de salud mental y apoyo social. Recuperado de: <https://apps.who.int/iris/handle/10665/150398>
- Orozco-Solis, M. G., Colunga-Rodríguez, C., Preciado-Serrano, M. D. L., Ángel-González, M., Vázquez-Colunga J. C., & Colunga-Rodríguez, B. A. (2017). Representación del autocuidado de la salud en el trabajo de conductores de autobús urbano de Guadalajara, México. *Cadernos de Saúde Pública*, 33, e00139815
- Oviedo, N. V. O., Cabrera, J. M. S., Tulcan, S. M. M., & Guerrero, C. A. Z. (2016). Percepción de conductores de transporte urbano, sobre calidad de vida laboral. *Universidad y Salud*, 18(3), 432-446.

Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons
Atribución-NoCommercial 4.0 International

