

# Tecnología de la información y comunicación y las competencias comunicativas en estudiantes universitarios

## Information and communication technology and communication skills in university students

TORRES, Julia L. <sup>1</sup>

CALLA, Kriss M. <sup>2</sup>

CASTAÑEDA, Eliana S. <sup>3</sup>

MORY, Williams <sup>4</sup>

PUMACAYO, Ilich I. <sup>5</sup>

### Resumen

El propósito del artículo fue determinar la relación del uso de la tecnología de la información y las competencias comunicativas y sus dimensiones en los estudiantes de un instituto privado de Lima, Perú. Los resultados constataron que el uso de las tecnologías de la información y la comunicación y sus dimensiones contribuyen de manera significativa en las competencias comunicativas. Conocer cómo contribuye a mejorar las competencias comunicativas es de gran interés debido a su repercusión en el aprendizaje de los estudiantes.

**Palabras clave:** competencias comunicativas, tecnología información y comunicación.

### Abstract

The purpose of the article was to determine the relationship of the use of information technology and the communication skills and its dimensions in students from a private institute in Lima, Peru. The results found that the use of information and communication technologies and their dimensions contribute significantly to communication skills. Knowing how it contributes to improving communication skills is of great interest due to its impact on student learning.

**key words:** Key words: communication skills, information and communication technology

## 1. Introducción

El desarrollo de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) ha abierto un panorama inagotable, cambiando nuestra vida y los conceptos en todo el mundo. En el contexto educativo, los estudiantes viven la era

<sup>1</sup> Docente Educación Superior, Lima . Universidad Científica del Sur. julializtorres@gmail.com

<sup>2</sup> Docente Educación Superior, Lima. Universidad César Vallejo. Docente investigadora-RENACYT, Grupo Carlos Monge III. callavasquezkriss@gmail.com

<sup>3</sup> Dra. en Ciencias de la educación. Lima .Escuela de Posgrado de la Policía Nacional del Peru.Docente investigadora RENACYT-Grupo Carlos Monge III. elianace10@gmail.com

<sup>4</sup> Docente Educación Superior, Lima. Universidad César Vallejo. wmorychiparra@gmail.com

<sup>5</sup> Docente Educación Superior, Lima. Universidad César Vallejo. ilichpumacayop10@gmail.com

de la tecnología cuyos aparatos, como el celular, iPad, Tablet, laptop y notebook, son sus principales medios para en contacto con el mundo. Asimismo, las bondades del Internet y de las redes sociales, como Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram, han permitido a la juventud estar al día con la información. En un estudio publicado por Cujia, Jiménez y Martelo (2017), se evidencia que, actualmente, a pesar de las bondades de los recursos tecnológicos, los docentes siguen desarrollando clases magistrales sin aplicar las TIC; generando desmotivación en los estudiantes. Todo docente en general debe conocer y manejar las tecnologías de información y comunicación como herramientas y ofrecer diferentes experiencias a los estudiantes.

En el ámbito nacional, el investigador Miranda (2008) asevera que el uso del método de enseñanza computarizada es eficaz en el aprendizaje significativo de los estudiantes de la ciudad de Juliaca (sudeste de Perú). A partir de los resultados del autor mencionado, se concluyó que la aplicación de la enseñanza computarizada impactó positivamente en el rendimiento de los estudiantes. Por otro lado, los estudiantes que no emplearon la misma técnica no tuvieron mejoras significativas.

En el ámbito local, es de conocimiento que un gran sector de la población estudiantil (básica o superior), no cuentan con los recursos tecnológicos para realizar las actividades académicas. Por otro lado, los que sí cuentan con internet, laptop, PC u otros medios, no cuentan con las estrategias u orientaciones para aprovechar al máximo sus beneficios. Esta realidad se observa en los estudiantes de los primeros ciclos del Instituto Superior Tecnológico Tecsup, quienes, con la ayuda de estos recursos tecnológicos, han mejorado sus habilidades comunicativas; sin embargo, un gran sector que no posee tales beneficios, se ven perjudicados en desarrollar sus competencias comunicativas. A partir de esta coyuntura, se ha propuesto como objetivo determinar la influencia del uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en el desarrollo de las competencias comunicativas en estudiantes de los primeros ciclos del Instituto Superior Tecnológico Tecsup.

En el proceso de investigación, se ha consultado diversos antecedentes que proponen el mismo tema y variables. A nivel internacional, se consultó a Quispe (2017) quien, en su investigación titulada *Estrategias interactivas para mejorar la expresión oral de los estudiantes con el uso de las TIC en la unidad educativa litoral*, tuvo como finalidad verificar si el empleo de las TIC fomenta el desarrollo de la expresión oral. La metodología se aplicó a partir de un enfoque cualitativo, con el diseño de investigación - acción y el tipo de investigación explicativa. Como procedimientos estratégicos está la indagación, comprensión, análisis e interpretación de las características del grupo estudio. Se concluyó que los estudiantes interesados en los recursos tecnológicos mejoran su expresión oral.

Florez (2016), en su tesis *Oralidad, lectura y escritura a través de tic: aportes e influencias*, tuvo como finalidad establecer una estrategia didáctica donde, al emplear TIC, los estudiantes pudieran mejorar sus habilidades comunicativas. La pesquisa posee un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo – explicativo, donde se recurrió a la observación y aplicación de entrevistas y encuestas. Luego de recolectar la información, se concluyó que, gracias a esta implementación didáctica, se despertó el interés y la motivación por emplear las TIC. Gracias a lo anterior, los estudiantes desarrollaron sus destrezas en las habilidades comunicativas (hablar, comprender y escribir), así como su aprendizaje colaborativo y toma de decisiones.

En el ámbito nacional, se encuentra el trabajo de Salas (2019), quien presentó la tesis titulada *Uso de la Plataforma Virtual Moodle y el Desempeño Académico del Estudiante en el Curso de Comunicación II en el Periodo 2017-02 de la Universidad Privada del Norte, sede Los Olivos*. La investigación buscó determinar si la plataforma virtual tiene relación con el desempeño académico de los estudiantes de la mencionada institución. Respecto a la metodología, en enfoque fue cuantitativo, de tipología pura o básica y diseño no experimental de corte transversal. En base a los resultados, se concluyó que los estudiantes, gracias a los recursos virtuales, presentaron sus trabajos o tareas de forma responsable, desarrollando su producción textual, así como en la participación activa de debates (expresión oral y escrita).

Por último, Aguado (2017) realizó la pesquisa titulada *Las herramientas de comunicación de la plataforma Moodle y su asociación con el desarrollo del pensamiento crítico, de los estudiantes de la carrera de contabilidad de la Universidad Privada de Ica – 2016*. Esta tuvo como finalidad determinar si las herramientas de comunicación de la Plataforma MOODLE contribuyen con el desarrollo del pensamiento crítico en los estudiantes seleccionados. En cuanto a la metodología, esta fue de tipo descriptivo y un enfoque cuantitativo. Al finalizar la recolección de información, se llegó a la conclusión que muchos estudiantes no ingresan ni trabajan, efectivamente, en la plataforma Moodle. Por otro lado, los que sí lo hacen, leen y analizan los materiales subidos para discutirlos en clase (comprensión de texto), así como comentarlo en los trabajos solicitados, fomentando así el pensamiento crítico.

### **1.1. De las TIC y la expresión y comprensión oral**

En lo que concierne a las bases teóricas, hay que tener presente la definición de tecnologías de la información y comunicación (TIC). Según Sánchez (2003, p. 54) se denomina Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) al conjunto de herramientas, soportes y canales para el tratamiento y acceso de la información. Mientras que para Del águila, Bruque y Padilla (2003), las definen como el conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registros y presentación de informaciones, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética (p. 67).

En el proceso de enseñanza-aprendizaje, las TIC tienen diferentes usos: ayudar a acceder a contenidos, a construir conocimiento, a planificar el aprendizaje, a favorecer la colaboración y la comunicación, a evaluar y favorecer el seguimiento del aprendizaje, entre otros. Area (2008, p.7), por ejemplo, cita aplicaciones como:

- Acceder a contenidos: Uso de formatos hipermedia. Empleo de CD con información documentada, investigación en la Web en sitios temáticos. Uso del Google.
- Construcción de conocimientos: Elaboración y empleo de presentaciones multimedia, diagramas, programas para organizar conceptos, realizar jerarquizaciones.
- Planificar: Uso de agendas electrónicas, calendario, tablero de avisos, programa para recordar fechas en entrega de trabajos.
- Comunicar y colaborar: Participar en foros, Chat con expertos, proyectos a distancia empleando correo electrónico. Uso de blogs y wikis.
- Evaluación y seguimiento del aprendizaje: Empleo de portafolios electrónicos.

Por otro lado, las tecnologías de información y las comunicaciones (TIC), representadas por los videojuegos, redes sociales y recursos en línea, han aportado al mejoramiento de diversos ámbitos sociales y la educación no está exceptuada de ello. Respecto al contexto educativo, las herramientas tecnológicas se caracterizan por su versatilidad, flexibilidad y adaptabilidad, favoreciendo la individualización y el acoplamiento de distintos ritmos de aprendizaje. Con ello, se logra en la educación su característica evolutiva, que representa estar en constante cambio, la cual responde a los requerimientos de esta nueva época (Cujia, Jiménez y Martelo, 2017, p. 3). Con respecto a esta coyuntura, el tema de integrar las TIC en el diseño curricular es actualmente un imperativo. Pero ¿qué es integrar?: ¿hacer matemática con un poco de tecnología?, ¿realizar ejercicios matemáticos en la computadora para reforzar algún tema?, pensemos mejor en aprovechar la tecnología para diseñar, por ejemplo, mejores estrategias en el aprendizaje de los números. Usemos las TIC para aprender mejor.

Sánchez (2003, p. 52) afirma que “integrar curricularmente las TIC implica necesariamente la incorporación y articulación pedagógica de estas en el aula”, con un propósito explícito en el aprender. En realidad, se trata de aprender con el uso de la tecnología. El centro de todo es el aprendizaje, no el empleo de las TIC. Este autor, hace la diferencia entre integrar curricularmente las TIC e integrar las TIC. En el primer caso, el centro es el

aprender. Las TIC se usan para apoyar un contenido curricular. Se trata de estimular el desarrollo de aprendizajes. En tanto que integrar las TIC, manifiesta un propósito tecnológico, no un objetivo curricular de aprendizaje en mente. Por ello, la institución de educación superior desde su proyecto curricular, debe plantear como estrategia para el aprendizaje la incorporación de las TIC.

Según Sánchez (2003, pp. 53-54), podemos distinguir “tres niveles para llegar a la integración de las TIC, estos son APRESTO, USO e INTEGRACIÓN”. En la etapa de APRESTO, la institución se halla en una etapa de inicio, descubriendo las posibilidades de las tecnologías. Es la fase de la novedad. En el nivel de USO de las TIC, estudiantes y docentes tienen una cultura informática, se emplea la tecnología para preparar clases y actividades de aprendizajes. La tecnología sigue siendo el centro. Ejemplo, clase centrada en el empleo de PPT o Power Point. En la etapa de la INTEGRACIÓN curricular de las TIC, se trata de incorporarlas al currículo con un propósito educativo. Existe una intencionalidad en el aprender; en el desarrollo de competencias y capacidades básicas y superiores, aquí la tecnología se hace invisible en el aprender.

En el caso de la aplicación de las TIC en el aula, son recursos tecnológicos que nos facilitan el desarrollo y la ejecución de las estrategias. Estas son el conjunto de pasos o procesos orientados a la solución de un problema. Cada vez tenemos nuevos recursos tecnológicos para incluirlos en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Algunos en línea, otros con la posibilidad de descargarlos de la Web; otros requieren licencia para utilizarlos. Actuales estudios reflejan que es el estudiante controla su proceso de aprendizaje, ya que parte de lo que sabe, de lo que es, y de la calidad de mediación que recibe gracias a toda la información virtual que recibe a cada minuto. Es por eso que el profesor debe actualizar su conocimiento y adaptarse a las nuevas herramientas tecnológicas favoreciendo en el estudiante estrategias de aprendizaje que les permita adquirir los conocimientos requeridos (Camargo, Camargo y Meza-Andrade, 2017, p. 10).

En el mercado hay una cantidad muy diversa de programas que pueden ser incorporados en los procesos de aprendizaje; pero hay dificultades, como el costo de licencias. Actualmente, existe una opción y gran oportunidad: el software libre y de código abierto, llamado Free Open Source Software. Sea comercial o libre y de código abierto, el software puede ser a la vez de productividad o específico. Es llamado de productividad porque ayuda en las tareas que requerimos como docente. El software específico está hecho para un determinado objetivo y puede ser utilizado en una o diversas áreas. Es lo primero que un docente debe manejar y luego incorporarlo en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Ejemplo los procesadores de texto, hoja de cálculo, presentadores visuales, bases de datos, los organizadores visuales.

Uso de herramientas de la Web 2.0 Es llamada también red social. Es una web en la cual los estudiantes pueden hacer contribuciones, crear y publicar fácilmente. De esta manera, se ha convertido en un espacio donde cada vez aparecen nuevas comunidades de aprendizaje y se potencian redes sociales. "Google docs", por ejemplo, es un espacio donde los estudiantes pueden elaborar, modificar, trabajar y compartir documentos. Estas características facilitan la colaboración en el trabajo, la creación colectiva y la integración de todos los agentes educativos, como son maestros, estudiantes, padres de familia y la comunidad. Los nuevos servicios de la Web 2.0, también llamadas herramientas, son los siguientes: Blogs, Wikis, Podcasts, Social book marking, y Multimedia sharing. Respecto al primero, los blogs se refieren a bitácora; también puede entenderse como un diario en línea.

El término blog deriva de las palabras "web" y "log". En sus inicios, se usaba la palabra "weblog" y luego se convirtió solamente en BLOG. Los blogs se iniciaron como diarios en línea, pero ahora son otro medio de comunicación con variadas utilidades: a) Estimulan la producción escrita en los estudiantes: Sirven como espacio para elaborar comentarios sobre artículos de otros estudiantes, para exponer su punto de vista acerca de algún autor. También sirven para comunicar ideas personales o de problemáticas. Fomentan el trabajo en equipo. Se puede insertar fotografías y vídeos. b) Los docentes pueden colocar en los blogs sus sesiones de aprendizaje. El

blog nos puede ser muy útil también para colocar una WebQuest, de manera que los estudiantes puedan ir haciendo las contribuciones y resolviendo las tareas en dicho blog o en el propio. Se puede considerar como recomendaciones, el uso del blog en el aula.

Existen en la web diferentes lugares para colocar un blog. En Edublogs es posible crear múltiples blogs con un solo registro. Esto permite al docente tener acceso a los blogs de sus estudiantes. Permite, además, crear categorías y subcategorías para las entradas. Se puede importar entradas, comentarios de otros blogs. En el modo de diseño, se cuenta con un interfaz de varios idiomas. WordPress: <http://es.wordpress.com>, tiene similares características a Edublogs.

Las *wikis* son espacios web de construcción colaborativa donde los estudiantes publican, hacen modificaciones o eliminan contenidos. Un ejemplo es la Wikipedia. Como uso educativo, permite el trabajo colaborativo de los estudiantes. Una *WebQuest* también puede desarrollarse en una wiki. Lugares de creación de wikis: Wetpaint <http://wetpaint.com>, Wikispaces <http://wikispaces.com>. En estos lugares solamente tienen que registrarse y seguir algunas instrucciones sencillas para la creación de su wiki. La definición literal de una WebQuest es "investigar en la red". Su creador, Bernie Dodge, la define como "una actividad de investigación en la que la información con la cual interactúan los alumnos proviene total o parcialmente de recursos de la Internet" (Área, 2008, p.9).

Por otro lado, los Podcasts son grabaciones de audio/vídeo que se pueden reproducir en un computador o aparatos portátiles que acepten el formato MP3. Asimismo, el *Book marking* es una forma en la que los usuarios de Internet almacenan, organizan, comparten y buscan páginas web de interés. Por último, el Multimedia sharing es un conjunto de servicios que facilitan almacenar y compartir contenido multimedia. Ejemplo, compartir vídeos en YouTube. (<http://www.youtube.com>), fotografías en Flickr (<http://www.flickr.com>), presentaciones en SlideShare (<http://www.slideshare.net>).

Por lo expuesto, no cabe duda la importancia de las TIC en la educación superior tecnológica. Ante ello, Cabero (1996, p. 43) reconoce "el actual contexto de la Sociedad de la Información exigiendo el derecho de acceder a este nuevo escenario, principalmente en las actividades educativas". Según este autor, la vida cotidiana se vuelve más compleja tecnológicamente. Cabero (1996, p. 4), las TIC "pueden provocar cambios positivos en los procesos y estrategias didácticas y pedagógicas implementadas por los docentes".

Uno de los rasgos que, indudablemente, va a caracterizar a las sociedades del siglo XXI, es la incorporación plena de las TIC tanto al campo profesional como al personal. Por su parte, Anna (2008, p. 12) argumenta que la sociedad necesita cada vez más gente preparada con competencias en manejos de las TIC". Por tanto, es preciso, que desde los centros educativos faciliten el acceso a las TIC. Sin embargo, está lejos de ser esto una realidad. Área (2005, p. 30), analiza las causas de la resistencia del profesorado a integrar las tecnologías en su práctica docente. Todavía su uso no se ha generalizado ni se ha convertido en una práctica integrada en los centros escolares.

Estudios realizados por Soler (2008), referente a la incorporación de las TIC en el aula, señalan como principales obstáculos percibidos por los profesores: La escasez de recursos; la falta de formación docente; falta de materiales y modelos curriculares y la falta de motivación. Conclusiones parecidas de un estudio europeo señala que las barreras para la integración de las TIC en la enseñanza estriban fundamentalmente en la dificultad de acceso a los recursos, la falta de competencia técnica y pedagógica, la falta de materiales curriculares, la falta de apoyo técnico y formativo y la resistencia del profesorado a dicha integración (párr. 1-2).

En cuanto al uso de las TIC, Luna (2006) identifica ventajas y desventajas, en el sentido que se orienta su intervención:

Ventajas de las TIC en el aprendizaje: el Interés, motivación intrínseca de los usuarios; interacción, continua actividad intelectual; desarrollo de la iniciativa; aprendizaje por error.

Ventajas de las TIC en los estudiantes: es un atractivo entorno de formación; acceso a múltiples recursos educativos y entornos de aprendizaje.

Ventajas de las TIC en los docentes: facilidades de agrupamientos; mayor contacto con estudiantes; liberan al profesor de trabajos repetitivos; facilitan la evaluación y control; actualización; buen medio de investigación y contactos con otros profesores y centros.

Desventajas de las TIC en el aprendizaje: Distracciones; dispersión; pérdida de tiempo; informaciones no fiables; aprendizajes incompletos y superficiales; diálogos muy rígidos; visión parcial de la realidad; ansiedad y dependencia.

Desventajas de las TIC en los estudiantes: Adicción; aislamiento; cansancio visual y otros problemas físicos; inversión de tiempo; sensación de desbordamiento; (p. 36)

Respecto a la segunda variable, es importante identificar la definición de competencias. Según Rivera (2003, p. 40), el perfil del egresado “es el retrato de las competencias que debe ser capaz de demostrar un estudiante al concluir un proceso de formación”. La Real Academia Española (RAE, 2020) lo define como: Pericia, aptitud, idoneidad para hacer algo o intervenir en un asunto determinado. Alles (2005, 46), define competencias como “comportamiento superior en relación con un estándar de éxito en un puesto o situación determinados”. Desde el punto de vista pedagógico se define como “adquisiciones de habilidades, destrezas, conocimientos y actitudes, que dan la capacidad para actuar con eficiencia, eficacia y satisfacción en relación a sí mismo y al medio natural y social” (Pizano, 1998, p. 85).

Por otro lado, las competencias son macro-habilidades que integran tres tipos de saberes o aprendizajes: conceptual (saber), procedimental (saber hacer) y actitudinal (ser). Desde el punto de vista psicológico, Perrenoud, (2000, p. 50) la define como “la facilidad de movilizar un conjunto de recursos cognitivos, como saberes, habilidades e informaciones para solucionar con pertinencia y eficacia una serie de soluciones”. Desde el punto de vista cognitivo, Berger y Luckmann (2001, 87) la definen como “esquemas mentales, operaciones de carácter cognitivo, socio-afectivo o psicomotor que movilizadas o asociadas a saberes teóricos o experiencias generan habilidades, un saber hacer”. Por último, el Ministerio de Educación (2008, p. 18) en la Estructura Curricular Básica define competencia “como un saber hacer, es decir, como un conjunto de capacidades complejas que permiten a las personas actuar con eficiencia en los distintos ámbitos de su vida cotidiana y resolver allí situaciones problemáticas reales”.

Respecto a las competencias comunicativas, estas tienen que ver con la expresión verbal (escrita, oral y gestual), implica comunicarnos con los demás y hacernos entender por ellos. Peñaloza (2003) dice “la competencia comunicacional es arribar a una expresión lúcida, que consiste en usar las palabras (por escrito u oralmente) con claridad, con orden, con coherencia, con los énfasis debidos, con vivacidad y poder de persuasión” (p. 63). Asimismo, en base a las actuales experiencias pedagógicas, todo proceso formativo se establece como un factor potenciador para adquirir aprendizajes lingüísticos, así como de sus respectivas competencias comunicativas. La aplicación de diversas estrategias (lúdicas, tecnológicas, de casos, etc.) genera que los estudiantes estén más atentos a sus procesos de producción; ello favorecerá significativamente en sus habilidades orales y escritas (Benoit, 2018, 26).

Entre sus dimensiones de las competencias comunicativas tenemos: Como dimensión 1 está la Expresión y comprensión oral, que consiste en expresarse con claridad, fluidez, coherencia y persuasión, empleando pertinentemente los recursos verbales y no verbales. También implica saber escuchar y comprender el mensaje de los demás, respetando sus ideas y convenciones de participación que utilizan.

La Dimensión 2 es la Comprensión de textos. Consiste en otorgar sentido a un texto a partir de las experiencias previas del lector y su relación con el contexto. Incluye estrategias para identificar información relevante, hacer inferencias, obtener conclusiones, enjuiciar la posición de los demás y reflexionar sobre el proceso mismo de comprensión. También implica saber escuchar y comprender el mensaje de los demás, respetando sus ideas y convenciones de participación que utilizan.

La Dimensión 3 es la Producción de textos. Consiste en elaborar textos de diferente tipo con el fin de expresar lo que sentimos, pensamos o deseamos comunicar. Esta capacidad involucra estrategias de planificación, de textualización, corrección, revisión y de edición del texto. Incluye estrategias para reflexionar sobre lo producido, con la finalidad de mejorar el proceso. Los conocimientos gramaticales y ortográficos permiten reflexionar sobre la lengua y se abordan siempre y cuando su explicación sea necesaria para solucionar los problemas y dificultades que surjan en la comprensión o producción de textos.

A partir de lo mostrado, el investigador formuló el siguiente problema general: ¿Cómo influye el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en el desarrollo de las competencias comunicativas en estudiantes de los primeros ciclos del Instituto Superior Tecnológico Tecsup? Y como problemas específicos se planteó las siguientes: ¿Cómo influye el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en el desarrollo de la expresión y comprensión oral en estudiantes de los primeros ciclos del Instituto Superior Tecnológico Tecsup? ( 2) ¿Cómo influye el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) y en el desarrollo de la comprensión de textos en estudiantes de los primeros ciclos del Instituto Superior Tecnológico Tecsup? (3) ¿Cómo influye el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) y el desarrollo de la producción de textos en estudiantes de los primeros ciclos del Instituto Superior Tecnológico Tecsup?

Para poder darles respuesta a las interrogantes anteriores, se propuso como objetivo general determinar la influencia del uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en el desarrollo de las competencias comunicativas en estudiantes de los primeros ciclos del Instituto Superior Tecnológico Tecsup. Y como objetivos específicos se planteó los siguientes: (1) Determinar la influencia del uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en el desarrollo de la expresión y comprensión oral en estudiantes de los primeros ciclos del Instituto Superior Tecnológico Tecsup (2) Determinar la influencia del uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en el desarrollo de la comprensión de textos en estudiantes de los primeros ciclos del Instituto Superior Tecnológico Tecsup (3) Determinar la influencia del uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en el desarrollo de la producción de textos en estudiantes de los primeros ciclos del Instituto Superior Tecnológico Tecsup.

Con respecto a la justificación, desde el punto de vista teórico: La presente investigación se justifica porque se enmarca dentro del cumplimiento de la Ley General de Educación en cuanto a la Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa. Igualmente, la ley general de educación N° 28044, que en el capítulo XX de la administración del sistema educativo en su artículo 122, indica “que la administración del sistema educativo tiene por finalidad organizar, planificar y ejecutar asegurando la calidad y eficiencia de la educación en las instituciones del país, sobre todo en el Instituto Superior Tecnológico Tecsup. Desde el punto de vista práctico: Las TIC forman ya parte de todos los aspectos de nuestra sociedad. Su importancia e influencia se observan diariamente. Es más, su enorme potencial y posibilidades hacen que muchos piensen que indudablemente pueden resultar beneficiosos para la educación y el Instituto Superior Tecnológico Tecsup. Es ahí donde la participación de las tecnologías se convierte en un beneficio para el aprendizaje de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Tecsup. Por último, desde el punto de vista metodológico, estamos viviendo en lo que se llama la sociedad de la información. Pertenecer a ella implica en educación nuevas formas de aprender, las cuales se han visto afectadas por los cambios que se han dado en los últimos tiempos, tanto en el ámbito social, político

y cultural como tecnológico. Hoy en día, la revolución tecnológica está haciendo que los cambios sean más rápidos en todos los campos de la vida económica y social de nuestra sociedad.

Por todo lo expuesto, a través de la hipótesis general, se pretende demostrar que el uso de las Tecnologías de información y la Comunicación (TIC) influyen significativamente en el desarrollo de las competencias comunicativas en estudiantes de los primeros ciclos del Instituto Superior Tecnológico Tecsup. Y como hipótesis específicas se planteó las siguientes: (1) El uso de las Tecnologías de información y Comunicación (TIC) influyen significativamente en el desarrollo de la expresión y comprensión oral en estudiantes de los primeros ciclos del Instituto Superior Tecnológico Tecsup. (2) El uso de las Tecnologías de información y Comunicación (TIC) influyen significativamente en el desarrollo de la comprensión de textos en estudiantes de los primeros ciclos del Instituto Superior Tecnológico Tecsup. (3) El uso de las Tecnologías de información y Comunicación (TIC) influyen significativamente en el desarrollo de la producción de textos en estudiantes de los primeros ciclos del Instituto Superior Tecnológico Tecsup.

---

## **2. Metodología**

Con respecto a la metodología, esta investigación posee un enfoque cuantitativo. Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), la investigación cuantitativa “utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y análisis estadístico, con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (p. 41). Este enfoque se caracteriza porque es secuencial y probatorio. En tal sentido, el orden es riguroso y se parte de una idea, una vez determinada se formulan las preguntas y los objetivos, luego se revisa la bibliografía y se elabora el marco teórico. En razón a las preguntas se formulan las hipótesis y se determinan las variables incluyendo sus operacionalizaciones, donde se determinan las dimensiones y los indicadores para la construcción de los instrumentos. Después se recogen los datos y se hace el tratamiento estadístico y se obtienen los resultados. La intención del enfoque cuantitativo es buscar la exactitud de mediciones o indicadores sociales con el fin de generalizar sus resultados a poblaciones o situaciones amplias. Trabaja fundamentalmente con el número y el dato cuantificable. De esta manera permite llegar a la objetividad.

El tipo de investigación es aplicado. Según Sánchez y Reyes (2015, p. 40) “la investigación aplicada busca conocer para hacer, para actuar, para construir, para modificar; le preocupa la aplicación inmediata sobre una realidad circunstancial antes que el desarrollo de un conocimiento de valor universal”. Respecto al diseño de investigación, esta fue cuasiexperimental con dos grupos no equivalentes.

En lo que concierne a la población, para los fines de la presente investigación, estuvo conformada por 110 estudiantes de Tecsup. La muestra estuvo constituida por 40 estudiantes de Tecsup (Muestra censal). Muestreo intencional no probabilístico. Grupo control 20 estudiantes y grupo experimental 20 estudiantes.

La técnica seleccionada para el presente estudio corresponde a la encuesta y a la técnica de análisis documental. Respecto al instrumento que permitió la recolección de los datos, Ñaupas, Mejía, Novoa y Villagómez (2013, p. 171) consideran que las técnicas e instrumentos son los principales procesos y herramientas con los que se podrá recolectar datos con la finalidad de contrastar la hipótesis que plantea el investigador. Por lo tanto, bajo esta consideración, se aplicaron rúbricas para medir las competencias comunicativas. Los instrumentos de recolección de información describieron acerca del desarrollo de las competencias comunicativas de Producción de textos, Expresión y comprensión oral, y de Comprensión de textos.

### **2.1. técnica e instrumentos**

Respecto a la validez de los instrumentos, según Hernández – Sampieri y Mendoza (2018), es el grado con el cual un instrumento sirve a la finalidad para la cual está definido(p. 326). En función de ello, la validez aplicada en

esta investigación fue la de contenido, a través de juicio de expertos de la Escuela de Post Grado de la Universidad de Educación Enrique Guzmán y Valle.

Por otro lado, según Hernández – Sampieri y Mendoza (2018), la confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce resultados iguales (consistentes y coherentes) (p. 324). Se aplicó el instrumento en una prueba piloto a 12 estudiantes de educación superior y luego se trabajó la base de datos para sacar la fiabilidad de cada instrumento demostrando que cada uno tiene un alto coeficiente de fiabilidad.

### 3. Resultados

Como primer paso para demostrar la influencia de las TIC en las habilidades comunicativas, se aplicó la prueba de entrada grupo experimental. En la prueba, se evaluó las dimensiones, así como la variable en sí. A continuación, se presenta el análisis descriptivo de la variable competencias comunicativas:

**Tabla 1**  
Análisis de la variable competencias comunicativas:  
Prueba de entrada grupo experimental

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	0	0.
Regular	20	100.
Buena	0	0.
Total	20	100.

En la tabla 1, se observa que en la prueba de entrada de la variable competencias comunicativas, el grupo experimental obtuvo un 100% en el nivel en el nivel regular. Por otro lado, respecto a la dimensión comprensión y expresión oral, el grupo experimental obtuvo un 100% en el nivel regular. Además, en la prueba de entrada de la dimensión comprensión de textos, el grupo experimental obtuvo un 20% en el nivel deficiente y un 80% en el nivel regular. Por último, en la dimensión producción de textos, el grupo experimental obtuvo un 10% en el nivel deficiente y un 90% en el nivel regular.

Por otro lado, también se aplicó la prueba de entrada al grupo control. En la prueba, se evaluó las dimensiones, así como la variable en sí. A continuación, se presenta el análisis descriptivo de la variable competencias comunicativas del grupo control:

**Tabla 2**  
Análisis de la variable competencias comunicativas:  
Prueba de entrada grupo control

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	0	0
Regular	20	100
Buena	0	0
Total	20	100

En la tabla 2, se observa que en la prueba de entrada de la variable competencias comunicativas, el grupo control obtuvo un 100% en el nivel en el nivel regular. Respecto a la dimensión comprensión y expresión oral, el grupo control obtuvo un 5% en el nivel deficiente y un 95% en el nivel regular. Asimismo, en la prueba de entrada de la dimensión comprensión de textos, el grupo control obtuvo un 25% en el nivel deficiente y un 75% en el nivel regular. Por último, en la dimensión producción de textos, el grupo control obtuvo un 10% en el nivel deficiente y un 90% en el nivel regular

Luego de la aplicación de las diversas estrategias del uso de las TIC, se aplicó la prueba de salida al grupo experimental. En la prueba, se evaluó las dimensiones, así como la variable en sí. A continuación, se presenta el análisis descriptivo de la variable competencias comunicativas del grupo experimental:

**Tabla 3**

Análisis de la variable competencias comunicativas:  
Prueba de salida grupo experimental

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	0	0
Regular	2	10
Buena	18	90
Total	20	100

En la tabla 3, se observa que en la prueba de salida de la variable competencias comunicativas, el grupo experimental obtuvo un 10% en el nivel regular y un 90% en el nivel bueno. Respecto a las dimensiones, en la dimensión comprensión expresión oral, el grupo experimental obtuvo un 20% en el nivel regular y 80% en el nivel bueno. Además, en la dimensión comprensión de textos, el grupo experimental obtuvo un 15% en el nivel en el nivel regular y 85% en el nivel bueno. Por último, se observa que en la prueba de salida de la dimensión producción de textos, el grupo experimental obtuvo un 5% en el nivel en el nivel regular y 95% en el nivel bueno

Por último, se aplicó la prueba de salida al grupo control. En la prueba, se evaluó las dimensiones, así como la variable en sí. A continuación, se presenta el análisis descriptivo de la variable competencias comunicativas del grupo control:

**Tabla 4**

Análisis de la variable competencias comunicativas:  
Prueba de salida grupo control

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	1	5
Regular	19	95
Buena	0	0
Total	20	100

En la tabla 4, se observa que en la prueba de salida de la variable competencias comunicativas, el grupo control obtuvo un 5% en el nivel regular y un 95% en el nivel regular. En lo que respecta a las dimensiones, se observa que en la prueba de salida de la dimensión comprensión y expresión oral, el grupo control obtuvo un 10% en el nivel regular y un 90% en el nivel bueno. Asimismo, en la dimensión comprensión de textos, el grupo control obtuvo un 10% en el nivel deficiente y un 90% en el nivel regular. Por último, en la prueba de salida de la dimensión producción de textos, el grupo control obtuvo un 5% en el nivel deficiente y un 95% en el nivel regular.

Para saber si los datos son no normales o normales, se aplicó la Prueba de Normalidad de *Kolmogorov-Smirnov*. A continuación, se presenta la gráfica:

**Tabla 5**  
Prueba de Normalidad de  
Kolmogorov-Smirnov.

		PEGE	PEGC	PSGE	PSGC
<b>N</b>		<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>
<b>Parámetros normales(a,b)</b>	Media	11.70	11.70	16.95	11.80
	Desviación típica	.733	.733	1.234	.894
<b>Diferencias más extremas</b>	Absoluta	.280	.280	.203	.214
	Positiva	.280	.280	.147	.214
	Negativa	-.209	-.209	-.203	-.188
<b>Z de Kolmogorov-Smirnov</b>		1.254	1.254	.906	.959
<b>Sig. asintót. (bilateral)</b>		.086	.086	.385	.316

En la tabla 5, se observa que en la prueba de normalidad la muestra ha obtenido un nivel significancia de 0,86 (PEGE), 0,86 (PEGC), 0,385 (PSGE) y 0,316 (PSGC), el cual es mayor que el p valor de 0,05. Lo que significa que la curva es normal, por lo tanto, se debe utilizar una prueba estadística paramétrica: t de student.

A partir de lo anterior, se determinó realizar la descripción inferencial de la tesis. En la contrastación, se busca aceptar la siguiente hipótesis alterna o general: El uso de las Tecnologías de información y la Comunicación (TIC) influyen significativamente en el desarrollo de las competencias comunicativas en estudiantes de los primeros ciclos del Instituto Superior Tecnológico Tecsup. De no aceptarse, se inclinará por la hipótesis nula.

**Tabla 6**  
Análisis de medias de la variable competencias comunicativas:  
Grupo experimental y control

<b>Competencias comunicativas</b>	<b>Media</b>	<b>N</b>
PEGE	11.85	20
PEGC	11.80	20
PSGE	16.95	20
PSGC	11.85	20

En la tabla 6, se observa que en la variable competencias comunicativas prueba de entrada la media del grupo experimental fue de 11.85 y del grupo control 11.80. En la prueba de salida el grupo experimental obtuvo 16.95 y el grupo control 11.85.

**Tabla 7**  
Contrastación de hipótesis general:  
Prueba t de student

<b>Competencias comunicativas</b>	<b>t</b>	<b>gl</b>	<b>Sig. (bilateral)</b>
PEGE – PEGC	.438	19	.666
PSGE - PSGC	26.319	19	.000

En la tabla 7, se observa que en la prueba t de student al inicio del experimento se obtuvo un p valor de 0,666, el cual es mayor que el p valor 0,05. Lo cual se interpreta que al inicio del experimento no existía diferencia entre ambos grupos (grupo experimental obtuvo una media de 11.85 y el grupo control 11.80). Asimismo, se observa que después del experimento el p valor fue de 0,000, el cual es menor al p valor 0,05. Lo cual se interpreta que entre ambos grupos existían diferencias (grupo experimental obtuvo una media de 16.95 y el grupo control 11.85). Por tanto, se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula. Lo que significa que el uso

de las Tecnologías de información y la Comunicación (TIC) influyen significativamente en el desarrollo de las competencias comunicativas en estudiantes de los primeros ciclos del Instituto Superior Tecnológico Tecsup.

**Tabla 8**  
Contrastación de hipótesis específica 1:  
Prueba t de student

<b>Comprensión y expresión oral</b>	<b>t</b>	<b>gl</b>	<b>Sig. (bilateral)</b>
PEGED1 – PEGCD1	.450	19	.850
PSGE D1- PSGCD1	13.593	19	.000

Respecto a la hipótesis específica 1, en la tabla 8, se observa que en la prueba t de student al inicio del experimento se obtuvo un p valor de 0,850, el cual es mayor que el p valor 0,05. Lo cual se interpreta que al inicio del experimento no existía diferencia entre ambos grupos (grupo experimental obtuvo una media de 11.85 y el grupo control 11.80). Asimismo, se observa que después del experimento el p valor fue de 0,000, el cual es menor al p valor 0,05. Lo cual se interpreta que entre ambos grupos existían diferencias (grupo experimental obtuvo una media de 16.65 y el grupo control 11.50). Por tanto, se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula. Lo que significa que el uso de las Tecnologías de información y la Comunicación (TIC) influyen significativamente en el desarrollo de comprensión y expresión oral en estudiantes de los primeros ciclos del Instituto Superior Tecnológico Tecsup.

**Tabla 9**  
Contrastación de hipótesis específica 2:  
Prueba t de student

<b>Comprensión de textos</b>	<b>t</b>	<b>gl</b>	<b>Sig. (bilateral)</b>
PEGED2 – PEGCD2	.650	19	.850
PSGE D2- PSGCD2	20.168	19	.000

Respecto a la hipótesis específica 2, en la tabla 9, se observa que en la prueba t de student al inicio del experimento se obtuvo un p valor de 0,850, el cual es mayor que el p valor 0,05. Lo cual se interpreta que al inicio del experimento no existía diferencia entre ambos grupos (grupo experimental obtuvo una media de 11.85 y el grupo control 11.80). Asimismo, se observa que después del experimento el p valor fue de 0,000, el cual es menor al p valor 0,05. Lo cual se interpreta que entre ambos grupos existían diferencias (grupo experimental obtuvo una media de 16.65 y el grupo control 11.50). Por tanto, se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula. Lo que significa que el uso de las Tecnologías de información y la Comunicación (TIC) influyen significativamente en el desarrollo de comprensión de textos en estudiantes de los primeros ciclos del Instituto Superior Tecnológico Tecsup.

**Tabla 10**  
Contrastación de hipótesis específica 3:  
Prueba t de student

<b>Producción de textos</b>	<b>t</b>	<b>gl</b>	<b>Sig. (bilateral)</b>
PEGED3 – PEGCD3	-1.453	19	.163
PSGE D3- PSGCD3	23.911	19	.000

Respecto a la hipótesis específica 3, en la tabla 25, se observa que en la prueba t de student al inicio del experimento se obtuvo un p valor de 0,163, el cual es mayor que el p valor 0,05. Lo cual se interpreta que al inicio del experimento no existía diferencia entre ambos grupos (grupo experimental obtuvo una media de 11.85 y el grupo control 11.80). Asimismo, se observa que después del experimento el p valor fue de 0,000, el cual es menor

al p valor 0,05. Lo cual se interpreta que entre ambos grupos existían diferencias (grupo experimental obtuvo una media de 17.20 y el grupo control 12.15). Por tanto, se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula. Lo que significa que el uso de las Tecnologías de información y la Comunicación (TIC) influyen significativamente en el desarrollo de la producción de textos en estudiantes de los primeros ciclos del Instituto Superior Tecnológico Tecsup.

### **3.1. Discusión**

En la primera hipótesis, se observa que en la prueba t de student al inicio del experimento se obtuvo un p valor de 0,666, el cual es mayor que el p valor 0,05. Lo cual se interpreta que al inicio del experimento no existía diferencia entre ambos grupos (grupo experimental obtuvo una media de 11.85 y el grupo control 11.80). Asimismo, se observa que después del experimento el p valor fue de 0,000, el cual es menor al p valor 0,05. Lo cual se interpreta que entre ambos grupos existían diferencias (grupo experimental obtuvo una media de 16.95 y el grupo control 11.85). Por tanto, se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula. Lo que significa que el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) influye significativamente en el desarrollo de las competencias comunicativas en estudiantes de los primeros ciclos del Instituto Superior Tecnológico Tecsup. Esta hipótesis, coincide con el trabajo de Florez (2016), quien tuvo como finalidad establecer una estrategia didáctica donde, al emplear TIC, los estudiantes pudieran mejorar sus habilidades comunicativas. Luego de recolectar la información, concluyó que, gracias a esta implementación didáctica, se despertó el interés y la motivación por emplear las TIC. Gracias a lo anterior, los estudiantes desarrollaron sus destrezas en las habilidades comunicativas (hablar, comprender y escribir), así como su aprendizaje colaborativo y toma de decisiones.

En la segunda hipótesis, se observa en la prueba t de student al inicio del experimento se obtuvo un p valor de 0,850, el cual es mayor que el p valor 0,05. Lo cual se interpreta que al inicio del experimento no existía diferencia entre ambos grupos (grupo experimental obtuvo una media de 11.85 y el grupo control 11.80). Asimismo, se observa que después del experimento el p valor fue de 0,000, el cual es menor al p valor 0,05. Lo cual se interpreta que entre ambos grupos existían diferencias (grupo experimental obtuvo una media de 16.65 y el grupo control 11.50). Por tanto, se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula. Lo que significa que el uso de las Tecnologías de información y la Comunicación (TIC) influyen significativamente en el desarrollo de comprensión y expresión oral en estudiantes de los primeros ciclos del Instituto Superior Tecnológico Tecsup. Este resultado guarda relación con la tesis de Quispe (2017) quien tuvo como finalidad verificar si el empleo de las TIC fomenta el desarrollo de la expresión oral a través de los procedimientos estratégicos como la indagación, comprensión, análisis e interpretación de las características del grupo estudio. Se concluyó que los estudiantes interesados en los recursos tecnológicos mejoran su expresión oral.

En la tercera hipótesis, se observa que en la prueba t de student al inicio del experimento se obtuvo un p valor de 0,850, el cual es mayor que el p valor 0,05. Lo cual se interpreta que al inicio del experimento no existía diferencia entre ambos grupos (grupo experimental obtuvo una media de 11.85 y el grupo control 11.80). Asimismo, se observa que después del experimento el p valor fue de 0,000, el cual es menor al p valor 0,05. Lo cual se interpreta que entre ambos grupos existían diferencias (grupo experimental obtuvo una media de 16.65 y el grupo control 11.50). Por tanto, se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula. Lo que significa que el uso de las Tecnologías de información y la Comunicación (TIC) influyen significativamente en el desarrollo de comprensión de textos en estudiantes de los primeros ciclos del Instituto Superior Tecnológico Tecsup. Esta aseveración coincide con la de Aguado (2017) quien tuvo como finalidad determinar si las herramientas de comunicación de la Plataforma MOODLE contribuyen con el desarrollo del pensamiento crítico en los estudiantes seleccionados. Al finalizar la recolección de información, se llegó a la conclusión que muchos estudiantes no ingresan ni trabajan, efectivamente, en la plataforma Moodle. Por otro lado, los que sí lo hacen,

leen y analizan los materiales subidos para discutirlo en clase (comprensión de texto), así como comentarlo en los trabajos solicitados, fomentando así el pensamiento crítico.

En la cuarta hipótesis, se observa que en la prueba t de student al inicio del experimento se obtuvo un p valor de 0,163, el cual es mayor que el p valor 0,05. Lo cual se interpreta que al inicio del experimento no existía diferencia entre ambos grupos (grupo experimental obtuvo una media de 11.85 y el grupo control 11.80). Asimismo, se observa que después del experimento el p valor fue de 0,000, el cual es menor al p valor 0,05. Lo cual se interpreta que entre ambos grupos existían diferencias (grupo experimental obtuvo una media de 17.20 y el grupo control 12.15). Por tanto, se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula. Lo que significa que el uso de las Tecnologías de información y la Comunicación (TIC) influyen significativamente en el desarrollo de la producción de textos en estudiantes de los primeros ciclos del Instituto Superior Tecnológico Tecsup. Esta conclusión guarda relación con el trabajo de Salas (2019) quien buscó determinar si la plataforma virtual tiene relación con el desempeño académico de los estudiantes de la mencionada institución. En base a sus resultados, se concluyó que los estudiantes, gracias a los recursos virtuales, presentaron sus trabajos o tareas de forma responsable, desarrollando su producción textual, así como en la participación activa de debates (expresión oral y escrita).

---

#### 4. Conclusiones

El diseño curricular debe transitar por un análisis profundo para poder elegir los temas pertinentes para trabajar con las TIC y tener una lista de opciones tecnológicas para seleccionar la adecuada. Asimismo, la implementación de las TIC en el aula se debe realizar gradualmente, así como brindar previa capacitación a los estudiantes antes de utilizarlas. Además, el docente debe utilizar las TIC como apoyo para una clase atractiva, deber saber identificar y utilizar las estrategias y herramientas evaluativas que sean coherentes con los propósitos para los cuales se realiza la evaluación y, sobre todo, permitan a los estudiantes demostrar los aprendizajes desarrollados durante el proceso. Por otra parte, ha de tenerse presente en todo momento, el carácter formativo que la retroalimentación para los aprendizajes le otorga a la evaluación, pues es esta acción que les ofrecerá información sobre su desempeño y sobre el progreso en su formación, de tal manera que cuenten con las herramientas necesarias para mejorar sus debilidades y apoyar sus fortalezas. Por tanto, es pertinente proponer un nuevo proyecto de investigación que sería la implementación de una plataforma virtual para aplicar la estrategia de aula invertida implicando un cambio y por lo tanto la reacción de los estudiantes que podría ser de rechazo e inconformidad. Ante esto, es recomendable mantener una actitud positiva, seguir adelante, solicitar orientación si es necesario y ajustar la práctica.

---

#### Referencias bibliográficas

- AGUADO, R. (2017). Las herramientas de comunicación de la plataforma moodle y su asociación con el desarrollo del pensamiento crítico, de los estudiantes de la carrera de contabilidad de la Universidad Privada de Ica – 2016. (Tesis de maestría). Universidad Privada de Ica, Chincha.
- AGUDELO, J. F. Y GALLEGU, A. M. (2017). Repensar el acoso escolar desde el desarrollo humano: una oportunidad para los profesionales de la educación. *Revista Espacios*, 38(45), 13-27. <http://www.revistaespacios.com/a17v38n45/17384513.html>
- AGUILERA, G. D. R. M., & GONZÁLEZ, M. E. O. (2017). Habilidades intelectuales específicas que favorecen el desarrollo de competencias para la investigación en la licenciatura en educación física. *Educando para educar*, (33), 77-86. <https://cutt.ly/wyQ3RBZ>
- ALLES, M. (2005). *Diseño por competencias: Evaluación 360º*. Buenos Aires: Granica
- ANNA, E. (2008). *Enseñar y aprender con tic en la Universidad*. Barcelona: Octaedro.

- ARAB, L. E., & DÍAZ, G. A. (2015). Impacto de las redes sociales e internet en la adolescencia: aspectos positivos y negativos. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 26(1), 7-13. <https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2014.12.001>
- ARBOLEDA, M. C. P., & BOTERO, N. E. (2017). A qualitative assessment tool to measure appropriation of ICT´ S. *Observatorio (OBS\*)*, 11(2), 136|page-164. <https://cutt.ly/cySBO3H>
- AREA, M. (2008). Innovación pedagógica con tic y el desarrollo de las competencias informacionales y digitales. *Revista Investigación en la escuela*, (64), 5-17. [https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/60859/R64\\_1.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/60859/R64_1.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- ARIAS, S. L. (2009). Las Interacciones Sociales que se Desarrollan en los Salones de Clase y su Relación con la Práctica Pedagógica que realiza el Docente en el Aula. *Revista de Posgrado y Sociedad*, 9(2), 32-57. <https://cutt.ly/QySBDhr>
- BARRIUSO RUIZ, C. (2009). *Las redes sociales y la protección de datos hoy*. Madrid: Universidad de Alcalá de Henares.
- BARROS BERNAL, S. M., RODRIGUEZ, H., DE LA CARIDAD, Y., VANEGAS QUIZHPI, O. S., CEDILLO ARMIJOS, M. D. L., ALVARADO MALDONADO, H., & CABRERA GUERRERO, J. A. (2018). Adolescentes de básica superior con adicción a internet y redes sociales y relaciones interpersonales. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 20(3), 42-68. <https://cutt.ly/rySB96C>
- BENITES, L. (2015). Convivencia escolar y calidad educativa. *Huellas. Revista electrónica*, 1, 3, p.p.18-27. <https://cutt.ly/RySNfsk>
- BENOIT, C. (2018). Competencia comunicativa en una actividad curricular de lenguaje con estudiantes chilenos de Pedagogía. *Espacios*, 39 (46), 24-39. Recuperado de <https://www.revistaespacios.com/a18v39n46/18394624.html>
- BERGER, P. L. Y LUCKMANN, T. (2001). *La construcción social de la realidad*. Madrid: Amorrortu Editores
- BLUMER, H. (1981) *El Interaccionismo Simbólico*. Barcelona: Hora S. A.
- CABERO, J. (1996). *Nuevas Tecnologías, Comunicación y Educación*. Edutec. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*. N°1.
- CAMARGO, E.; CAMARGO, E. Y MEZA-ANDRADE, L. (2017). Uso de las TIC's en los procesos de aprendizaje de estudiantes en instituciones de educación básica secundaria. *Espacios*, 38(50), 9-31 Recuperado de <http://www.revistaespacios.com/a17v38n50/17385009.html>
- CARBONELL MONTOYA, V., GALAZ NAVARRO, J., LA RIVERA VEGA, C., & YAÑEZ ESQUINAZI, P. (2011). Documento síntesis. *Política Nacional de convivencia escolar*. <https://cutt.ly/nySNoyT>
- CARBONELL, X. (2014). *Adicciones tecnológicas: Qué son y cómo tratarlas*. Madrid: Síntesis. <http://dx.doi.org/10.20882/adicciones.10>
- CASTELLS, M. (1997). *La era de la información: economía, sociedad y cultura*. (Vol. III). *Fin del Milenio*. México: Siglo Veintiuno Editores.
- CASTELLS, M. (2014). El poder de las redes. *Vanguardia dossier*, (50), 6-13. <https://cutt.ly/pyAV8JW>
- CASTRO GERÓNIMO, ABRIL, Y DE LA VILLA MORAL JIMÉNEZ, MARÍA (2017). Uso problemático de redes sociales 2.0 en nativos digitales: análisis bibliográfico. *Salud y drogas*, 17 (1), 73-85. ISSN: 1578-5319. Disponible en: <https://cutt.ly/WyAVJwT>

- CATALDI, Z., & DOMINIGHINI, C. (2015). La generación millennial y la educación superior. Los retos de un nuevo paradigma. *Revista de Informática Educativa y Medios Audiovisuales*, 12(19), 14-21. <https://cutt.ly/KySNhFa>
- CONSTANTE, A. (2013). *Arte en las redes sociales*. México: Estudio Paraíso
- CUJIA, S.; JIMÉNEZ, M. Y MARTELO, R. (2017). Tecnologías de información y comunicación en el marco de la estrategia instruccional del docente universitario. *Espacios*, 38(55), 1-14. Recuperado de <https://www.revistaespacios.com/a17v38n55/a17v38n55p01.pdf>
- DE LA ROSA RUIZ, D., GIMÉNEZ ARMENTIA, P., & CALLE MALDONADO, C. D. L. (2019). Educación para el desarrollo sostenible: el papel de la universidad en la Agenda 2030. *Educación y sociedad. M+ A, revista electrónica de medioambiente*, 20(1), 54-72. <http://93.174.1.52/handle/10641/1691>
- DE-FRUTOS-TORRES, B., & MARCOS-SANTOS, M. (2017). Disociación entre las experiencias negativas y la percepción de riesgo de las redes sociales en adolescentes". *El profesional de la información*, 26(1), 88-96. <https://cutt.ly/HySMTIO>
- DEL ÁGUILA OBRA, Á., BRUQUE, S. Y PADILLA, Á. (2003). Las tecnologías de la información y de la comunicación en la organización de empresas. *Cuestiones de investigación en un nuevo paradigma. Investigaciones Europeas de Dirección y Economía de la Empresa*, 9(2), 63-80.
- DEL CASTILLO, J. A. G., DEL CASTILLO-LÓPEZ, Á. G., DIAS, P. C., & GARCÍA-CASTILLO, F. (2019). Conceptualization of emotional behavior and addiction to social networks. *Health and Addictions/Salud y Drogas*, 19(2), 173-181. <https://cutt.ly/xySNcWZ>
- DELORS, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Madrid: Santillana.
- FLOREZ, R. (2016). *Oralidad, lectura y escritura a través de tic: aportes e influencias*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Colombia, Bogotá
- GALLEGO, A. M., AGUDELO, J. F., VÁSQUEZ, O. C., RESTREPO, M. C., & GÁLVEZ, A. (2019). El cultivo de la convivencia: una oportunidad para prevenir situaciones de acoso escolar. *Infancias imágenes*, 18(2), 159-171. <https://cutt.ly/OySd0bE>
- GANDASEGUI, V. D. (2011). Mitos y realidades de las redes sociales. *Información y comunicación en la Sociedad de la Información. Prisma social*, (6), 1-26. <https://cutt.ly/XySNDBq>
- GARCÍA, B. C., DE AYALA LÓPEZ, M. L., & JIMÉNEZ, A. G. (2014). Los riesgos de los adolescentes en Internet: los menores como actores y víctimas de los peligros de Internet. *Revista latina de comunicación social*, (69), 462-485. <https://cutt.ly/0ySNGO5>
- GÓMEZ-ORTIZ, O., ROMERA-FÉLIX, E. M., & ORTEGA-RUIZ, R. (2017). Multidimensionalidad de la competencia social: medición del constructo y su relación con los roles del bullying. *Revista de Psicodidáctica*, 22(1), 37-44. <https://cutt.ly/sySNZfA>
- GRIFFITHS, MD, KUSS, DJ Y DEMETROVICS, Z. (2014). Adicción a las redes sociales: una visión general de los resultados preliminares. En *adicciones conductuales* (pp. 119-141). Prensa Académica. <https://doi.org/10.1016/B978-0-12-407724-9.00006-9>
- HERNÁNDEZ-SAMPIERI, R. & MENDOZA, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*, Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p.
- KADUSHIN, C. (2013). *Comprender las redes sociales: teorías, conceptos y hallazgos* (Vol. 11). CIS-Centro de Investigaciones Sociológicas. <https://cutt.ly/wyAVETQ>

- LEY, N. 28044. (2003). Ley general de educación.
- LÓPEZ, V., BILBAO, M. Á., ASCORRA, P., MOYA, I., & MORALES, M. (2014). La Escala de Clima Escolar: Adaptación al español y validación en estudiantes chilenos. *Universitas Psychologica*, 13(3). <https://cutt.ly/6ySdlLk>
- LOZARES COLINA, C. (1996). La teoría de redes sociales. *Papers: revista de sociología*, (48), 103-126. <https://cutt.ly/iySNChB>
- LUNA, D. (2006). Los softwares estadísticos en el aprendizaje significativo de la estadística. (Tesis de maestría). Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima.
- MENDOZA GONZÁLEZ, BRENDA, & BARRERA BACA, ALFREDO. (2018). Gestión de la convivencia escolar en educación básica: percepción de los padres. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 20 (2). <https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.2.1729>
- MIRANDA, Q. E. (2008). Efectos del método de enseñanza computarizada en el aprendizaje significativo de los estudiantes en el área de ciencia tecnológica y ambiente de las instituciones educativas secundarias de Juliaca, 2006. Tesis. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima. 188 pp.
- ÑAUPAS, H., MEJÍA, E., NOVOA, E. y VILLAGÓMEZ, A. (2013). Metodología de la investigación científica y elaboración de tesis. (3.ª ed.). Lima: CEPREDIM – UNMSM.
- PEÑALOZA, W. (2003). Los propósitos de la educación. Lima: Fondo Editorial Pedagógico San Marcos.
- PERRENOUD, PH. (2000). Compétences, langage et communication, Université de Genève, Faculté de psychologie et des sciences de l'éducation.
- PIZANO, G. (1998). Evaluación. Tecnología educativa IV. Lima: Producciones Gráfica Pro Designers.
- QUISPE, W. (2017). Estrategias interactivas para mejorar la expresión oral de los estudiantes con el uso de las TICs en la unidad educativa litoral. (Tesis de licenciatura). Universidad Mayor de San Andrés, La Paz.
- RAE. (2020). Competencia. <https://dle.rae.es/competencia>
- RIVERA, D. (2003). Perfil del egresado. Punto de partida para la revisión curricular. Proyecto de evaluación de programas académicos. Puerto Rico: Universidad de Puerto Rico
- SALAS, S. (2019). Uso de la Plataforma Virtual Moodle y el Desempeño Académico del Estudiante en el Curso de Comunicación II en el Periodo 2017-02 de la Universidad Privada del Norte, sede Los Olivos. (Tesis de maestría). Universidad Tecnológica del Perú, Lima.
- SÁNCHEZ, H. & REYES, C. (2015). Metodología y Diseños en la Investigación Científica. Lima: Editorial Bussines Suport.
- SÁNCHEZ, J. (2003). Integración Curricular de TICs. Concepto y Modelos. *Revista enfoques educacionales*, 5 (1), 51 – 65. <https://cutt.ly/1gorr8K>
- SOLER, V. (2008). El uso de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) como herramienta didáctica en la escuela, en *Contribuciones a las Ciencias Sociales*. [www.eumed.net/rev/ccss/02/vsp.htm](http://www.eumed.net/rev/ccss/02/vsp.htm). Centro educativo de Sevilla, España.

Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons  
Atribución-NoCommercial 4.0 International

